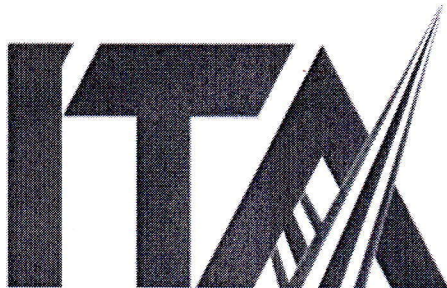


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลโคกม้า  
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

กันยายน ๒๕๖๕

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

## หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

## เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบแบบมีหรือไม่มี มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารงานเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมการโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

### ๑. การประเมินผลคะแนน

การประเมินผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

### ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลโคกม้า

เทศบาลตำบลโคกม้า ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A (๘๕.๘๗ คะแนน)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกม้า : 85.87

คะแนนระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	88.14
3	การปฏิบัติหน้าที่	88.11
4	การใช้อำนาจ	83.81
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.53
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.47
7	การใช้งบประมาณ	81.17
8	คุณภาพการดำเนินงาน	78.36
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.81
10	การปรับปรุงการทำงาน	75.13

**๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน**

๑) เทศบาลตำบลโคกม้า ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๕.๘๗ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๔.๑๗ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๐ (๑.๗ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๐๘	๘๘.๑๑	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๗๙	๘๑.๑๗	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๑.๙๗	๘๓.๘๑	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๐๘	๗๗.๘๑	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๗๙.๘๙	๘๑.๔๗	เพิ่มขึ้น
EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๐	๗๘.๓๖	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๒	๘๑.๕๓	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๙๕	๗๕.๑๕	ลดลง
OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๐๖	๘๘.๑๔	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	เฉลี่ย	๘๔.๑๗	๘๕.๘๗	
	ระดับผลการประเมิน	B	A	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด และได้รับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๔.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง และมีคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	๑.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ๒. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลและช่องทางรับฟังความคิดเห็น

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุง/แก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	๑. การจัดทำทะเบียน และใช้ระบบงานในการบันทึกทรัพย์สินของสำนักงานทั้งหมด ๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติและให้ความรู้พนักงานในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่างๆไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การปฏิบัติงานให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการปฏิบัติงาน ๒. มีกระบวนการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลตำบลโคกม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การปรับปรุง คุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ	๑. จัดให้มีช่องทางรับฟัง ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ ปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. มีคณะกรรมการ/ คณะทำงาน เพื่อพิจารณานำ ผลการสำรวจ ข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมาปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น ๓. มีการติดตามข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	การติดตามความ คิดเห็นหรือคำแนะนำ ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียผ่าน ช่องทางรับฟังความ คิดเห็นต่างๆ เพื่อนำไป พัฒนาและปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน
๒. แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติและ ให้ความรู้พนักงานในการขอ ยืมทรัพย์สินของราชการตาม ประเภทงานด้านต่างๆไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ๒. ให้ความรู้บุคลากร เกี่ยวกับการการยืม-การคืน และการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	กองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. การปฏิบัติงาน/ ให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	๑. พัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการ ปฏิบัติงาน ๒. มีกระบวนการกำกับ การดำเนินงาน/การให้บริการ ตามมาตรฐานงาน ๓. มีการทบทวน/ปรับปรุง คู่มือ/ขั้นตอนการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานงาน ครบทุกภารกิจของหน่วย ของหน่วยงาน	สำนัก/ทุกกอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. รายงานเรื่องร้องเรียน การดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน ๒. การเผยแพร่คู่มือ/ ขั้นตอนการดำเนินงาน ตามมาตรฐานงานครบ ทุกภารกิจหลักผ่าน เว็บไซต์หลักของ สำนักงาน ๓. การดำเนินการ/การ ให้บริการเป็นไปตาม คู่มือ/ขั้นตอนตามที่ กำหนดในมาตรฐาน งานครบทุกภารกิจหลัก ของหน่วยงาน



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลตำบลโคกม้า จำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนด  
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกม้า

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ๕. จัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ๖. ดำเนินตามแผนตรวจสอบภายใน	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ    หน่วยตรวจสอบ ภายใน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการ ๓. รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ๔. คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ภายใน ๕. รายงานผลการตรวจสอบภายใน	ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในเรื่องดังกล่าว
๒. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. ให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับการการยืม-การคืนและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน ๒. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ควรมีการอบรมให้ความรู้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ